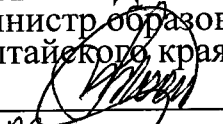


УТВЕРЖДАЮ

министр образования и науки
Алтайского края

 М.А. Костенко
« 06 » _____ 02 2019 г.

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБПОУ «Солонешенского лицея профессионального образования»
на 2019 год**

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1. Открытость и доступность информации об организации			
Получатели услуг не в полной мере удовлетворенны открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Продолжить работу по размещению и обновлению информации о деятельности ОУ на информационных стендах в помещении организации, а также на сайте ОУ	в течение года	Бердюгин Максим Николаевич, лаборант-программист
	Дополнительное информирование студентов о работе сайта	февраль 2019 года	Смирнова Людмила Юрьевна, библиотекарь
2. Комфортность условий предоставления услуг			
Получатели услуг не в полной мере удовлетворенны комфортностью предоставления услуг	Замена ученической мебели (столы, стулья) во всех кабинетах, приобретение спортивного инвентаря	февраль, март 2019 года	Пахомов Анатолий Яковлевич, заведующий хозяйством; Пшеничников Вячеслав Васильевич, руководитель физического воспитания
3. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудование прилегающей территории и помещений не в	Организация парковочной зоны	август 2019 года	Пахомов Анатолий Яковлевич,

полной мере соответствует доступности для инвалидов	для лиц с ограниченными возможностями здоровья		заведующий хозяйством
Получатели услуг не в полной мере удовлетворенны доступностью услуг для инвалидов	Дополнительный инструктаж работников лица по работе с лицами ограниченными возможностями здоровья	январь 2019 года	Шишова Лариса Николаевна, заместитель директора по УВР
	Повышения квалификации всех педагогических работников по теме «Инклюзивное образование лиц с ОВЗ и инвалидностью»	декабрь 2019 года	Размыслова Светлана Анатольевна, заместитель директора по ООД
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы			
Получатели услуг не в полной мере удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации,обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение собраний в каждом структурном подразделении, семинаров для педагогических работников по исполнению кодекса профессиональной этики	февраль 2019 год	Шишова Лариса Николаевна, заместитель директора по УВР
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Получатели услуг не в полной мере удовлетворенны организационными условиями предоставления услуг	Улучшение материально-технической базы образовательного учреждения: обновление оборудования учебной лаборатории по профессии «Повар, кондитер»; капитальный ремонт кровли; повышении уровня пожарной безопасности	в течение 2019 года	Шмакова Лариса Леонидовна, директор лица; Пахомов Анатолий Яковлевич, заведующий хозяйством