

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Солонешенский лицей профессионального образования»**

**ОПИСАНИЕ
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В КГБПОУ «Солонешенский лицей профессионального образования»**

Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) лица представляет собой совокупность организационных структур, функций, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

Цели и задачи ВСОКО:

Цели ВСОКО:

- непрерывное отслеживание и оценка динамики качества образовательных услуг (сбор, обобщение, анализ информации, основных показателей функционирования системы образования лица);
- обеспечение органов управления лица достоверной оперативной информацией о качестве образования, позволяющей принимать своевременные решения по коррекции, изменению, улучшению образовательной деятельности;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования.

ВСОКО создана на основе интеграции кадровых, методических, информационных, организационно-управленческих и материальных ресурсов лица для решения следующих задач:

- 1) формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образования и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в лице;
- 2) своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- 3) осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне лица;
- 4) оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования;
- 5) обеспечение информационной открытости деятельности лица для всех заинтересованных сторон;
- 6) принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

7) предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса лица;

8) прогнозирование развития образовательной системы лица.

Задачи ВСОКО:

- скоординировать деятельность структурных подразделений;
- сформировать систему показателей, позволяющих получить объективную информацию о реализации требований федеральных государственных образовательных стандартов, нормативно-правовых документов, регламентирующих образовательную деятельность;
- сформировать ресурсную базу;
- обеспечить функционирование образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- создать механизм регулирования качества образования в соответствии с критериями ВСОКО;
- создать условия для осуществления независимой системы оценки качества образования в лице.

Основная задача ВСОКО в лице - установить соответствие качества образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, потребностям заказчиков и потребителей образовательных услуг.

Принципы функционирования и развития ВСОКО

Ведущим принципом функционирования и развития ВСОКО является принцип открытости. основополагающими принципами являются также принцип объективности, доступности информации, инструментальности и технологичности используемых показателей, согласованности внешней и внутренней оценки качества образования.

Системная, планомерная оценка качества образования в формате ВСОКО должна стать стимулом внутреннего развития лица и «работать» совместно с Программой развития лица на 2020-2024 гг.

Контроль качества образования реализуется через следующие методы: наблюдение, анализ, беседа, изучение документации, тестирование, отчет, проверка знаний и умений обучающихся.

Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторинга образовательных достижений обучающихся (учебных и внеучебных);
- системы внутриучрежденческого контроля;
- инспекционно-контрольной деятельности;
- результатов статистических и социологических исследований;
- результатов самообследования лица.

Внутренняя система оценки качества образования включает уровень образовательного учреждения, уровни участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей (их законных представителей)). Функциональная составляющая оценки качества образования на каждом уровне характеризуется: инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня (региона, муниципалитета и т.д.) в вопросах управления качеством образования; вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования.

Управление ВСОКО лица основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства лица по управлению качеством образования.

В таблице 1 представлена структура ВСОКО.

Таблица 1 - Организационная структура ВСОКО

Уровень	Состав структуры
1 уровень	Директор, заместители директора, Совет Учреждения
2 уровень	Педагогический совет, Методический совет
3 уровень	Цикловые методические комиссии, педагогический состав
4 уровень	Студенческий совет, родители (законные представители обучающихся)

Субъекты 1-го уровня - директор, заместители директора, Совет Учреждения - осуществляют руководящую функцию ВСОКО, формируют подходы к оценке качества образования, обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования в лицее. Формируют документооборот, сопровождающий функционирование ВСОКО, систему управленческих решений, которая предполагает обязательное изучение и анализ показателей мониторинга качества образования.

Субъекты 2-го уровня - Методический совет, Педагогический совет - создают условия для проведения в лицее процедур внутренней и внешней оценки, разрабатывают локальную нормативную документацию по направлению ВСОКО, программы повышения качества образования, дорожные карты, проводят самообследование.

Субъекты 3-го уровня - цикловые методические комиссии, педагогический состав - разрабатывают диагностические материалы, инструментарий, осуществляют ВСОКО на отделениях, на уровне взаимодействия педагога, обучающегося, проводят мониторинг и исследования качества образования.

Субъекты 4-го уровня - студенческий совет, родители (законные представители обучающихся) - проводят самоанализ удовлетворенности качеством образования.

Управление внутренней системой обеспечения качества образования Учреждения основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственность и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства Учреждения по управлению качеством образования.

Функциональная характеристика субъектов ВСОКО:

Директор:

- готовит предложения по разработке мероприятий, направленных на совершенствование системы оценки качества образования;
- обеспечивает контрольно-оценочные процедуры, мониторинговые, и статистические исследования по вопросам качества образования;
- координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования Учредителю, заинтересованным работодателям;
- организует осуществление процедуры независимой оценки качества образования;
- организует прохождение процедуры лицензирования, государственной аккредитации.

Заместители директора, Совет Учреждения:

- участвует в разработке модели системы оценки качества образования на уровне лица;
- координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне лица;
- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;
- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне лица;
- участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития лица.

Методический совет:

- участвует в разработке и реализации внутренней системы оценки качества образования лица;

- анализирует результаты мониторинга и намечает пути устранения отмеченных недостатков;
- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по дисциплинам, междисциплинарным курсам, профессиональным модулям и всем видам практик по результатам контрольных работ, зачетов, дифференцированных зачетов, экзаменов;
- инициирует и организует проведение конкурсов профессионального мастерства;
- организует работу по повышению квалификации педагогических работников.

Педагогический совет:

- утверждает основные направления развития лицея, повышения качества образования;
- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в лицее;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования лицея;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- заслушивает отчеты, анализирует деятельность педагогических работников.

Цикловые методические комиссии:

- обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества образования лицея;
- обеспечивают учебно-методическое и учебно-программное содержание учебных дисциплин (модулей) по профессиям и специальностям;
- изучают, обобщают и распространяют передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования;
- осуществляют руководство исследовательской и творческой работой преподавателей и студентов.

Студенческий совет:

- принимает участие в проведении социологических и статистических исследований по вопросам системы качества образования в лицее;
- проводит мониторинг качества образования;
- проводит опросы среди студентов по вопросам качества образования в лицее;
- принимает участие в обсуждении результатов оценки качества образования;
- принимает участие в обсуждении и совершенствовании методик и механизма участия студентов в повышении качества образования в лицее.

Выполняемые функции ключевых должностных лиц и подразделений, входящих в организационную структуру системы качества Учреждения, подчинены одной общей цели - обеспечению гарантии качества образования. Основа формирования модели ВСОКО - Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в котором дается определение термину «качество образования», под которым понимается «комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в т.ч. степень достижения планируемых результатов освоения образовательной программы» (ст.2 гл. 1).

ВСОКО осуществляется по следующим направлениям:

- 1) оценка качества условий, обеспечивающих образовательный процесс,
- 2) оценка качества образовательного процесса,
- 3) оценка качества образовательных результатов.

Определение этих направлений диктуется, прежде всего, содержанием п. 3 ст. 11 гл. 2 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в котором говорится о том, что Федеральные государственные образовательные стандарты включают в себя требования к:

- структуре основных образовательных программ и их объему;
- условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим условиям;
- результатам освоения образовательных программ.

Исходя, из этих положений ВСОКО лица включает совокупность структурных компонентов:

- целевой, который включает цель и этапы реализации модели ВСОКО;
- содержательный и процессуальный, описывающие принципы, формы, инструментарий, методики оценки качества образования;
- результативный, отражающий информацию о результативных продуктах ВСОКО, предъявляемых заказчикам и потребителям услуг.

Содержательную сторону ВСОКО составляют направления - качество результатов образовательной деятельности, качества образовательных процессов, качества условий, обеспечивающих образовательный процесс. В таблице 2 определены параметры, по которым оценивается качество образования в лицее:

Таблица 2 - Параметры оценки качества образования в лицее

Направление	Показатели	Инструментарий
<p>Качество результатов образовательной деятельности</p>	<p>1) соответствие уровня освоения требованиям ФГОС; 2) достижения результатов; 3) личностные результаты; 4) результаты государственной итоговой аттестации; 5) результативность участия в олимпиадах, конкурсах, конференциях, конкурсах профессиональной направленности, соревнованиях, волонтерской деятельности; 6) здоровье обучающихся в динамике; 7) удовлетворенность всех субъектов образовательного процесса качеством образовательных результатов; 8) трудоустройство выпускников; 9) динамика карьерного роста выпускников</p>	<p>Наблюдение, посещение учебных и внеучебных занятий, изучение документации, анкетирование</p>
<p>Качество реализации образовательного процесса</p>	<p>1) соответствие образовательных программ требованиям ФГОС и потребностям регионального рынка труда; 2) соответствие дополнительных образовательных программ запросам работодателей, обучающихся и их родителей; 3) выполнение учебных планов в соответствии с ФГОС; 4) качество воспитательной и индивидуальной работы с обучающимися; 5) качества реализации образовательных программ и др.</p>	<p>Изучение документации, анкетирование, тестирование, социологический опрос, экспертиза.</p>
<p>Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс</p>	<p>1) материально-техническое обеспечение; 2) комплексное оснащение Учреждения и оборудование учебных помещений; 3) кадровое обеспечение: уровень квалификации педагогического состава; повышение квалификации педагога; профессиональная компетентность педагога; результаты профессиональной деятельности педагогов, инновационной деятельности; 4) наличие информационно-развивающей среды;</p>	<p>Экспертиза, наблюдение, тестирование, социологический опрос</p>

	5) обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, медиатекой, библиотечным фондом; 6) общественное питание; 7) психологический климат; 8) условия обучения лиц с ОВЗ; 9) взаимодействие с работодателями, представителями отраслевых сообществ; 10) комфортность обучения.	
--	---	--

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы, измерений, изучение документации и др. Процедура оценивания устанавливается нормативно-правовыми актами, локальными нормативными документами лицея. Содержание контрольно-измерительных процедур определяется в соответствии с ФГОС СПО.

При проведении оценочных процедур используются следующие методы исследования:

- теоретические: анализ педагогического опыта по организации обучения в условиях модернизации образования; изучение и анализ нормативных программных документов; анализ психолого-педагогической литературы по проблеме исследования;

- эмпирические: наблюдение за обучающимися на учебных и внеучебных занятиях; анкетирование (удовлетворенность образовательным процессом педагогов, студентов и родителей (законных представителей) и т.д.); мониторинг личностного роста обучающихся, качества образования обучающихся; изучение результатов диагностических и контрольных срезов.

ВСОКО в лицее осуществляется в форме внутриучрежденческого контроля (далее - ВУК), мониторинга образовательной деятельности и условий ее осуществления. ВУК является формой эффективного управления качеством образования в лицее, основной функцией которого является обеспечение жизнеспособности и конкурентоспособности лицея. Одним из инструментов ВУК является оценка, понимаемая как процедура установления соответствия фактических и планируемых результатов. Материалы ВУК используются в рамках ВСОКО в части контроля образовательных достижений обучающихся. К примеру, это результаты государственной итоговой аттестации обучающихся, результаты текущего контроля знаний обучающихся и промежуточной аттестации, результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, конференциях и др., состояние материально-технической базы, в том числе оснащенность кабинетов и мастерских, состояние кадрового ресурса лицея и др.

В лицее планируются и проводятся все виды контроля учебных достижений обучающихся, осуществляется комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем

проведения диагностических, социально-педагогических исследований, мониторинговые исследования, проведения экспертизы достижений обучающихся и др.

Информационную основу ВСОКО составляет всесторонний мониторинг, а также оценка условий и состояния образовательного процесса в лицее.

Цель мониторинга - оценка (самооценка) состояния и тенденций образовательного процесса, выявление отклонений в области качества подготовки студентов, анализ причин отклонений. На основе полученной информации осуществляется выработка предложений руководству лицея для реализации на всех уровнях управления корректирующих действий.

Мониторинг состояния и качества подготовки организуются в соответствии с приказом лицея и проводятся руководителями лицея, методическим советом.

Основные методы мониторинга - анкетирование, тестирование, контент-анализ документации, самооценка, выборочный опрос и др.

Изучаются и анализируются внешние условия образовательной деятельности (требования и ожидания государства и общества, запросы предприятий региона, а также требования абитуриентов к качеству обучения и работодателей к качеству подготовки специалистов).

Полученные на основе мониторинга и информационных отчетов структурных подразделений данные о состоянии деятельности лицея в области обеспечения качества образования обобщаются и рассматриваются методическим советом лицея, после чего анализ работы педагогического коллектива о самооценке представляется на рассмотрение Педагогическому Совету.

После рассмотрения на Педагогическом Совете анализа работы о деятельности лицея в области обеспечения качества образования публикуется на официальном сайте лицея для информирования всего персонала, обучающихся, родителей.

С целью анализа и принятия решений по совершенствованию качества образования в лицее, вопрос выносится на Педагогический совет. На основе обобщенной и проанализированной информации, на основании решения Педагогического совета, директором принимаются решения по управлению результатами подготовки специалистов, совершенствованию организации образовательного процесса в лицее.

Результаты ВСОКО - основа отчета о самообследовании, подходы к которому регламентированы приказом Минобрнауки РФ от 14 июня 2013 года №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией». Результаты процедур ВСОКО, опосредуемые в отчете о самообследовании, размещаются на официальном

сайте лица <http://pu92.edu22.info>, а результаты самообследования являются материалами к внутреннему управлению качеством.

Успешная деятельность лица обеспечивается планированием и предоставлением образовательных услуг, которые:

- удовлетворяют требованиям заинтересованных сторон;
- соответствуют действующим федеральным государственным стандартам среднего профессионального образования;
- отвечают действующему законодательству Российской Федерации и требованиям общества.

Во ВСОКО отражена связь внутренней и внешней оценок качества образования. Внутренняя система оценки - проведенная самостоятельно, внутри лица, но с учетом измерителей качества, используемых в процедурах внешней оценки. Внешняя оценка качества предусматривается со стороны государства и определяется посредством лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля (надзора) за исполнениями законодательства в сфере образования, государственной итоговой аттестации.

Внутренняя оценка качества образования предполагает проведение процедур по оценке качества образования в лице самостоятельно. Учреждение планирует и проводит текущий контроль учебных достижений обучающихся, промежуточную аттестацию, государственную итоговую аттестацию, осуществляет комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально-педагогических исследований, мониторинговые исследования, проведения экспертизы достижений обучающихся и др.

Обучающиеся осуществляют самооценку, самоанализ. Педагогические и руководящие работники проводят стартовую диагностику («нулевой» срез), оценку образовательных достижений на рубежных этапах обучения с анализом в динамике и при необходимости - диагностика проблем в образовании.

Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования.

В рамках ВСОКО осуществляется и независимая оценка качества образования. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года №ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся, независимую оценку качества образовательной организации,

осуществляющей образовательную деятельность. С целью обеспечения гласности и прозрачности процедур оценивания для участия в проведении независимой оценки могут привлекаться представители общественных институтов и профессиональных объединений. Независимая оценка качества образования предусматривается со стороны общественных организаций, стейкхолдеров. Общественные организации, стейкхолдеры, образовательные сообщества, родительская общественность принимают участие в оценке качества образования, в том числе на основе доступной информации, размещенной на официальном сайте Учреждения в сети Интернет, и т.д.

Инструментом независимой оценки качества образования является опрос общественности, потребителей образовательных услуг и анализ открытой информации о лице (отчеты о результатах самообследования).

Одним из важных направлений ВСОКО лица - привлечение обучающихся к процедуре оценке качества образования. Студент - основное действующее лицо образовательного процесса. Участие студентов в работе студенческого совета является важным звеном в процессе формирования будущих специалистов. К важным качествам, которые формируются у студентов в процессе проводимых в рамках работы студенческой комиссии по качеству образования, относятся: навыки работы в команде, освоение методов и приемов командной работы (дискуссия, генерация новых идей), умение анализировать и делать выводы. Студенты, являющиеся членами студенческого совета, выступают перед своими сокурсниками и студентами всего лица по вопросам, касающимся и условий обучения, и студенческой жизни. Они взаимодействуют с классными руководителями учебных групп, педагогическими работниками. Всё это способствует формированию коммуникативных качеств. Все перечисленные качества, несомненно, являются важными в будущем при работе на производстве и будут способствовать быстрой адаптации в производственном коллективе.

Работа, основанная на активизации студенческой инициативы, направлена на дальнейшее повышение качества образования в лице. Описание управленческих действий, обеспечивающих требуемый уровень качества образования. Внутренняя оценка осуществляется руководящими, педагогическими работниками лица, родителями (законными представителями) обучающихся. Обучающиеся осуществляют самооценку и взаимооценку. Родители (законные представители) обучающихся принимают участие в оценке качества образования в части удовлетворенности /неудовлетворенности получаемым или полученным образованием.

Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования.

Субъекты принятия управленческих решений: директор, Совет Учреждения, заместители директора; Методический совет; Педагогический совет.

Формы принятия управленческого решения по итогам контроля: приказ лица на основе решений Совета Учреждения, Педагогического совета; дорожная карта; план мероприятий по совершенствованию качества образования; корректирующие действия.

Методы и способы управления персоналом, реализуемые по итогам контроля: административные (приказ); коллегиальные (решение коллегиальных органов управления); стимулирующие (аттестация, премирование, выплаты стимулирующего характера и др.); психолого-педагогические (инструкции, рекомендации).

Алгоритм функционирования ВСОКО начинается с запросов заказчиков и потребителей образовательных услуг, постановки целей и задач оценки, выбора процедур оценки, определения показателей и индикаторов, до проведения оценки, анализа и интерпретации полученных результатов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования. Необходимая составляющая ВСОКО - информирование заказчиков и потребителей образовательных услуг о качестве образования в лице, степени соответствия качества требованиям ФГОС. Результаты оценки качества образования в лице передаются гласности в следующих формах: информирование учредителя - Министерство образования и науки Алтайского края, органов управления в сфере образования, информирование общественности посредством публикации в средствах массовой информации и официальном сайте лица.

Нормативно-правовое обеспечение ВСОКО представляет собой комплекс нормативных документов, регламентирующих нормы и правила функционирования ВСОКО и обеспечивающих взаимосвязь между всеми ее элементами.

В лице разработаны локальные нормативные документы, регламентирующие механизм проведения внутренней системы оценки качества образования.

Информационно-методическое сопровождение ВСОКО предназначено для информирования потребителей образовательных услуг, общественности о ходе и результатах проведения оценочных процедур, качестве образования в лице.

Возможные риски использования ВСОКО в лице представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Риски использования ВСОКО в лицее

Риски	Способы преодоления
Отсутствие разграничений полномочий в вопросах управления системой качества	Четкое разграничение полномочий, функциональных обязанностей, отраженных в локальных нормативных документах организации
Недостаточная теоретическая подготовка руководителей и педагогических работников по внедрению ВСОКО	Повышение квалификации по вопросам внедрения ВСОКО
Низкий уровень владения методами диагностических исследований педагогов	Повышение квалификации по вопросам исследований. Самообразование. Подготовка и проведение обучающих семинаров
Низкий уровень мотивации у работников по вопросу внедрения ВСОКО	Проведение совещаний с работниками и определение вопроса внедрения ВСОКО как одной из главных задач. Использование положительных практик ПОО
Непонимание родительской общественности, партнеров работодателей, общественных организаций о важности независимого контроля качества образования	Системная работа со всеми участниками образовательных отношений по вопросам оценки качества образования в свете требований ФГОС. Проведение круглых столов с привлечением стейкхолдеров

ВСОКО имеет положительный эффект:

- позволяет своевременно и объективно диагностировать качество образования на всех уровнях, отслеживать динамику по всем образовательным программам, структурным подразделениям, процессам, направлениям;
- предоставляет возможность своевременно корректировать образовательную деятельность;
- позволяет увлечь в процесс участия, как равноправных членов образовательного процесса, обучающихся, родителей (их законных представителей)
- способствует мотивации педагогического коллектива на педагогические исследования, совершенствование своей педагогической деятельности, инновации.